



YouStone

BRINGS YOU* HOME

PRIVACY BELEID

1. Algemene Informatie

In het kader van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (voornamelijk gekend onder GDPR), stellen wij u op de hoogte van ons beleid omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens.

De groep YouStone verwerkt persoonsgegevens met de grootste zorg en overeenkomstig deze privacyverklaring.

Indien u vragen of opmerkingen heeft omtrent de verwerking van uw persoonsgegevens en/of ons privacybeleid, kan u hiervoor terecht bij de bv YouStone, met ondernemingsnummer 0688.611.908 en maatschappelijke zetel te 2140 Borgerhout, Kattenberg 48 bus 11 (tel. 0476.34.57.90). U kan uw vragen ook doormailen via info@youstone.be.

2. Verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van (potentiële) klanten en leveranciers, worden door YouStone verzameld en verwerkt op basis van verschillende gronden. Dit steeds met als doel om de dienstverlening zo optimaal mogelijk te laten verlopen en de overeenkomst met de klanten en leveranciers te kunnen uitvoeren.

Concreet zullen persoonsgegevens verwerkt worden binnen de klanten- en leveranciersadministratie, naar aanleiding van de opvolging van bestellingen en leveringen, boekhoudkundige verwerkingen, de overkoepelende uitvoering van overeenkomsten en het beheer van geschillen.

Potentiële klanten en geïnteresseerden die zich hiervoor online hebben ingeschreven, zullen tevens worden geïnformeerd over de vooruitgang van projecten waarvoor zij hun interesse hebben getoond.

YouStone zorgt ervoor dat de interne verwerking van persoonsgegevens, zowel in papieren als in digitale vorm, gebeurt met het oog op het bewaren van de vertrouwelijkheid. Dit impliceert dat persoonsgegevens binnen YouStone enkel gedeeld worden met personen voor wie het noodzakelijk is om over deze gegevens te beschikken.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

YouStone verwerkt alle persoonsgegevens die ons enerzijds rechtstreeks door de betrokkene worden gezorgd. Dit kan telefonisch, schriftelijk, elektronisch of mondeling maar ook alle informatie die ons per SMS of e-mail wordt bezorgd. Maar anderzijds zal zij ook persoonsgegevens verwerken die YouStone heeft bekomen via publiek consulteerbare bronnen of uit stukken die opgemaakt zijn door of voor de wederpartij (zoals o.a. verkoopdocumenten die YouStone door makelaars of notarissen worden bezorgd).

Deze persoonsgegevens zijn onder te verdelen in vier verschillende categoriën;

- Persoonlijke identificatiegegevens: naam, voornaam, adres, rijksregisternummer, etc.
- Financiële identificatiegegevens: o.a. rekeningnummer
- Elektronische identificatiegegevens: o.a. e-mail adres
- Beroepsmatige identificatiegegevens: beroepsactiviteit, functie, etc.

In het kader van de uitvoering van de achterliggende contractuele relatie, verwerkt YouStone ook de zakelijke gegevens (e-mailadres, telefoonnummer,...) als de gecommuniceerde persoonsgegevens (naam, voornaam,...) van de medewerkers van organisaties die een contractuele relatie hebben met YouStone.

4. Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard?

De persoonsgegevens worden enerzijds bewaard gedurende de duurtijd van de samenwerking en de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen. Dit met als doel ook de dienstverlening na verkoop voor hoofdzakelijk klanten te kunnen garanderen.

Anderzijds zullen na afloop van de samenwerking persoonsgegevens worden bijgehouden gedurende de periode dat eender wie van de contractspartijen een vordering van rechte kan instellen jegens de andere (waarbij hoofdzakelijk gerefereerd wordt naar de 10jarige aansprakelijkheid van aannemers).

In de mate dat gegevens vervat zijn in boekhoudkundige gegevens, worden deze bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen.

De gegevens van potentiële kopers en geïnteresseerden blijven bewaard en gebruikt door YouStone tot het moment waarop de betrokkene zijn of haar toestemming intrekt of tot op het moment dat wordt vastgesteld dat de gebruikte gegevens niet langer correct zijn.

5. Overmaken van persoonsgegevens aan derden

In het geval dat het noodzakelijk is in het kader van de vooropgestelde samenwerking, kunnen persoonsgegevens worden doorgegeven aan derden. Deze derden zullen o.a. vennootschappen zijn waarmee YouStone samenwerkt voor de realisatie van haar projecten (bijv. makelaars, notarissen, onderaannemers, studie bureaus, dienstverleners, etc.). Daarnaast kunnen ook de bevoegde

overheden of bij wet bepaalde instanties in het kader van wettelijke en reglementaire verplichtingen persoonsgegevens opvragen.

6. Privacy-Rechten

Alle betrokkenen waarvan de persoonsgegevens door YouStone worden verwerkt, hebben het recht op inzage van hun gegevens en hiervan een kopie op te vragen. Daarnaast kan elke partij zijn of haar gegevens verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn. Daarenboven heeft hij of zij ook het recht om ze te laten verwijderen of slechts beperkt te laten verwerken.

Wanneer een betrokken partij vragen heeft over deze rechten of ze wenst uit te oefenen, kan er contact genomen worden met de verantwoordelijke voor de verwerking (info@youstone.be).

7. Klachten

Indien u een klacht heeft omtrent de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, heeft u het recht deze in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit met zetel te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35 of via mail commission@privacycommission.be.

8. Slotbepaling

YouStone behoudt zich het recht voor om haar privacybeleid te wijzigen. Deze wijzigingen zullen via de website www.youstone.be aan de gebruikers worden gemeld.

YouStone hoopt u voldoende te hebben geïnformeerd omtrent de manier waarop zij omgaat met uw persoonsgegevens. Indien u toch nog vragen heeft omtrent het privacybeleid, het uitoefenen van uw rechten of andere zaken gerelateerd aan uw persoonsgegevens, aarzel dan zeker niet om ons te contacteren.